

Oase van wellness

Oase Wellness Welt in Bremen heeft misschien wel het meest uitgebreide wellness-aanbod ter wereld. Onder een glazen stolp vind je hier alles wat je maar kunt bedenken op het gebied van wellness. Over een wellness-reis langs alle vijfde continenten en een lesje modern inspirerend ondernemerschap.

Voor wie Duitsland minder goed kent: het Noord-Duitse Bremen is 'Geheimtipp' nummer één als het gaat om wellness-ideeën. Sinds 2002 werkt hier directeur Helmuth Gaber enthousiast en met groot succes aan zijn droom-Oase. Met een wereldomvattend aanbod van sauna's, stoombaden, ceremoniën, massages en nog veel meer is de beschikbare zestienduizend vierkante meter inmiddels haast te klein. Daarnaast is de stad Bremen voor Duitse begrippen verbazingwekkend 'cool'. Het is hier dan ook sowieso goed relaxen en goed voor een uitgebreid wellness inspiratieweekend.

On-Duits 'cool'

Die Bremer Stadtmusikanten, zo kennen we uit de sprookjesboeken, blonken niet uit door hun muzikaliteit. En daarmee zijn ze tevens symbool geworden voor het zeer tolerante karakter van deze vrije handelsstad. En niemand weet het, maar daarmee staat de stad minimaal op gelijke voet met bijvoorbeeld Amsterdam. Sterker nog: een woud aan (oma)fietsen, trammetjes, kinderkopjes, water, terrassen, rastahaar, veel groen en een molen aan de stadsgracht doen vermoeden dat je niet in Duitsland bent maar in een grote stad in Nederland of België!

In die relaxte omgeving startte directeur Helmuth Gaber in 2002 als crisismanager zijn klus om een letterlijk failliet zwembadcomplex te transformeren in een goedlopende wellness-business. Helmuth: "Het is tegenwoordig niet meer belangrijk om de grootste te zijn. Mensen willen

sfeer, kwaliteit en vernieuwing." Enthousiast doet hij verslag van al zijn ideeën en activiteiten en laat hij de resultaten van zijn inspanningen zien. Het is aanstekelijk om te zien hoe hij in deze tijd van economische crisis onverminderd overloopt van de plannen en om te ervaren hoe hij al zijn medewerkers daarin meeneemt en betreft. Het resultaat is een bloeiende 'Wellness Welt'. "We zijn in drie jaar tijd van nul naar 300 duizend bezoekers gegaan en zestig medewerkers. Terwijl ons 'achterland' heel beperkt is", geeft hij aan.

Wereldwijd aanbod

We staan op een centraal punt in de enorme glazen koepel van het vroegere zwembadcomplex. Helmuth: "Hier hebben we op een harmonieuze manier een groot aantal zaken geïntegreerd: stoombaden, massageruimten, beautyruimten, ontspanning, gezond eten. Buiten de glazen koepel in de openlucht bevinden zich twaalf verschillende saunaruimten, en verder hebben we een aparte bijna futuristische koepel met fitnessapparatuur." Ik krijg het allemaal te zien.

Helmuth: "Met ons aanbod omspannen we de hele wereld. Van Hawaï en Nieuw-Zeeland via Amerika naar Europa en dan verder via de Oriënt en Egypte naar India en het Verre Oosten. En aan een Afrikaanse rondeelsauna wordt op dit moment gebouwd."

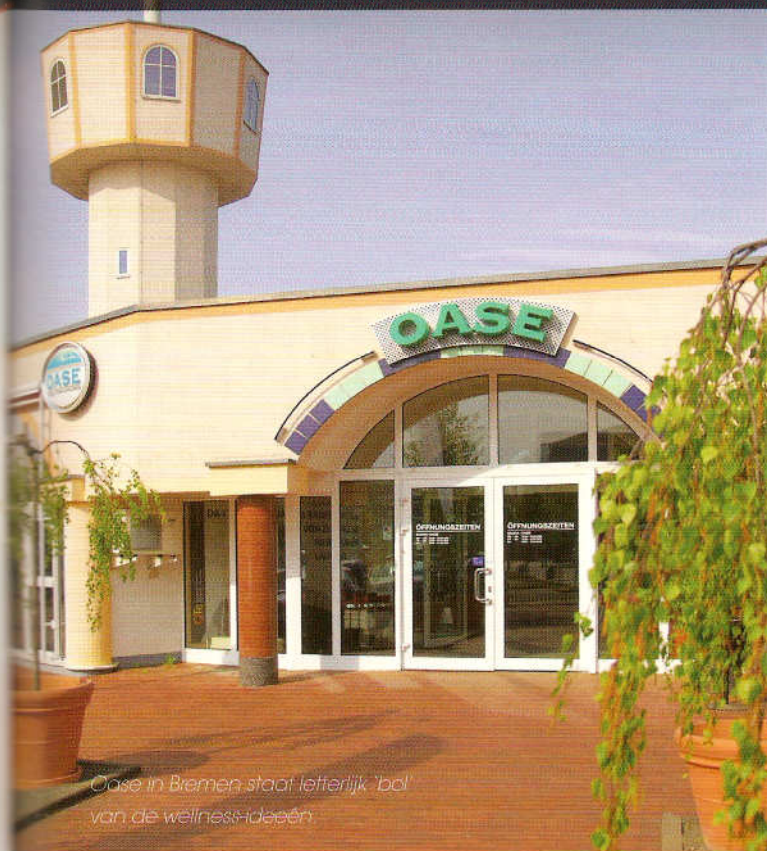
Het is te veel om op te noemen. Maar het betekent wel dat ik alle mogelijke benaderingen voor wellness en ontspanning zie passeren: warmte,

Oase zit met 300 duizend bezoekers vijftig procent boven haar doelstelling.

De Turkse Hamam: slechts één van de ontelbare mogelijkheden.

Directeur Helmuth Gaber.





Oase in Bremen staat letterlijk 'bol' van de wellness-ideeën.

water, stoom, massages, acupunctuur, geuren, klanken. Met hulpmiddelen als stenen, zouten, mineralen, olie, kruiden, planten, klankschalen. En in elke denkbare combinatie: klassiek, Romeins, Egyptisch, Turks (Hamam, Rasul), Russisch (Banja), Indisch (Ayurveda, Jumanah, Soraya, Shirodara, Shiroabhyanga), Hawaï (Lomi Lomi), Maori (Mirimiri). Helmuth: "Alle medewerkers (masseurs, therapeuten, saunameesters) komen van het betreffende continent of hebben daar hun achtergrond. Dat is voor de sfeer heel belangrijk". Ik zie een inrichting en een aankleding die zo oorspronkelijk mogelijk zijn. En 's avonds is het helemaal betoverend."

Sfeer en vernieuwing

Oase verkoopt in de bottom-line 'een goed gevoel'. Daarvoor gebeurt veel. Zo is binnen de koepel een compleet origineel Turks stoombad nabgebouwd. Maar ook een Byzantijnse badtempel, een originele Noorse Kelo-sauna voor honderd personen, en een Himalaya steenzoutsauna opgetrokken uit dertig ton zoutblokken. De Russische Banja-sauna is werkelijk in Rusland gedemonteerd en hier ter plekke opgebouwd. Terwijl we alle faciliteiten bezoeken en de gasten zich verwonderd afvragen wat die ene geklede bezoeker hier te zoeken heeft, vertelt Helmuth enthousiast verder. "De kern bij Oase Wellness Welt is: sfeer, kwaliteit en vernieuwing. Niet om de grootste te zijn. Maar ons grote en complete aanbod betekent natuurlijk wel dat onze bezoekers niet alles in één dag

Lomi-Lomi massage

In de Hawaïaanse Huna-filosofie gaat het om twee zaken: Harmonie en Liefde. Lomi Lomi is een rustige ritmische massage, in lange slagen over het hele lichaam, vooral uitgevoerd met de onderarmen. Het symboliseert de golven van de oceaan en is gericht op het wegnemen van angsten en andere negatieve emoties. Ook in Nederland worden speciale Lomi Lomi-cursussen aangeboden.

of avond kunnen ervaren. Het is de bedoeling dat ze geïnspireerd raken, terugkomen en enthousiast zijn naar anderen."

Helmuth heeft een perfect gevoel voor de 'houdbaarheid' van de behandelingen en van de inrichting. Daarom vernieuwt en verandert Oase regelmatig. Het Oase-team wordt daarbij in de volle breedte gestimuleerd om mee te denken en met ideeën te komen. Bijvoorbeeld voor de 'stille' zomermaanden. Helmuth: "Dit jaar wordt in de vijf zomermaanden bijvoorbeeld gewerkt vanuit het thema 'vruchten'. Met op het menu Rode-bessen wellness, Zwarte-bessen wellness, Aziatische bessen wellness, Druiven wellness. Het is leuk om te zien hoe de medewerkers dat thema vervolgens uitwerken door eindeloos internet af te struinen en de mogelijkheden te verkennen. Onze gasten zijn er heel enthousiast over en bellen vaak lang tevoren om naar het thema-van-de-maand te informeren."

Ceremoniën

Heel sfeerverhogend is het werken met 'ceremoniën'. Helmuth: "Dat heeft bijna iets sacraals, en we voeren dat door in alle sauna procedures en massages". Nu wordt in Duitse sauna's sowieso veel met 'Aufguss' gewerkt (het door de 'Saunameister' opgieten van water met etherische oliën). Maar bij Oase Wellness Welt is dit verheven tot een ritueel dat geheel in stijl wordt uitgevoerd. En zo is er een Turkse Hamam-meester, een Russische sauna-meester, en zijn er Zweedse schonen. En zo wordt

**"Het is tegenwoordig
niet meer belangrijk om
de grootste te zijn"**



De Shiatsu-massage is slechts één van de vele behandelingen uit het verre oosten.

de ISIS farao-massage uitgevoerd door een charmante Egyptenaar, en zie ik Thaise en Hawaïaanse dames (met natuurlijk back-up door andere medewerkers want de zaken moeten altijd door kunnen gaan). "Als 's avonds in het licht van de maan honderd mensen bloot en dampend uit de Noorse sauna naar buiten komen blijft dat een geweldig gezicht. Dan word ook ik nog steeds door het sprookje gegrepen", vertelt Helmuth. Als ik de ligstoelen buiten de Hamam passeer zie ik overal bordjes: 'niet bezet houden'. Helmuth: "Dat is een ander Duits ritueel, maar daar willen we juist graag vanaf..." Ik denk even aan het Zandvoortse strand en begrijp wat hij bedoelt.

Afkijken mag

Voor groepen van tenminste twintig personen organiseert Oase een uitgebreid, tachtig minuten durend schouwspel, waarbij een zestal medewerkers het publiek meevoert in een Wellness-reis rond de wereld. Alle therapieën en massages worden daarbij gedemonstreerd in de originele setting en in de originele sfeer. Het publiek kan de behandelingen ook zelf ervaren.

Helmuth: "De medewerkers waren in het begin verbaasd en waren bang dat we ons te veel in de kaart lieten kijken. Maar je wint niet de Europacup door een middagje bij Ajax te gaan kijken. Onze kracht is teamwork en de manier waarop we onze ideeën uitvoeren. Het is de geest waarmee we het doen."

Zo gebeurt het dat het schouwspel wordt opgevoerd voor concurrenten of voor bemanningen van cruiseschepen. "En soms wordt dan een medewerkster door zo'n reder benaderd en kan aan boort € 4000 verdienen in plaats van de €1200 bij mij. Ik vind dat geen probleem. Het brengt vervolgens ook weer nieuwe mensen binnen bij Oase met nieuwe frisse ideeën."

Eén van de massageruimten is extra groot uitgevoerd omdat camera-ploegen van het ZDF regelmatig komen filmen als ze opnamen van een bijzondere behandeling nodig hebben. "Ik laat alles zien", zegt Helmuth,

Aufguss

Bij het Duitse Aufguss- of Finse löyly-ritueel wordt in korte tijd zeer veel warmte overgedragen door condensatie van oververhitte waterdamp op de (koelere) huid. De plotselinge hoge luchtvochtigheid doet de gevoels-temperatuur enorm stijgen en de huidporiën openen zich maximaal. Bij de honing-Aufguss wordt het warme natte lichaam vervolgens ingesmeerd met honing voor een optimaal zuiverend en verzorgend effect.

"het levert publiciteit op en ik kan daarna het filmmateriaal voor eigen gebruik benutten." En ook voor een eventuele delegatie van ANBOS-leden, zo geeft hij aan, wordt (na afspraak) graag een demonstratie opgevoerd. En individuele leden zijn van harte welkom om zelf kennis te komen maken met het wellness-aanbod in Bremen.

'Elke dag is een wedstrijd'

Oase Wellness Welt zit qua bezoekersaantal vijftig procent boven haar target. "Elke dag is een wedstrijd in klantgerichtheid, creativiteit en teamspirit", geeft Helmuth aan, "en het mag om die reden voor de medewerkers geen sleur worden." Medewerkers worden permanent uitgedaagd en de deuren staan altijd open (ook van de directiekamer). "Onze vernieuwingen en het authentieke van de sfeer zijn onze kracht. En om mensen te prikkelen zijn niet altijd grote dingen nodig. Het thema 'vruchten-wellness' van deze zomer bleek voldoende om zowel de fantasie van de gasten als van het personeel te stimuleren."

Oase is een commercieel bedrijf, "maar we weten met al onze inzet een dagprijs te realiseren van 22 euro die beslist concurrerend is gezien wat we te bieden hebben." Voor alle extra's in de persoonlijke behandelsfeer wordt natuurlijk apart betaald. Maar ik zie dat zelfs een 120 minuten durende Lomi-Lomi massage minder dan honderd euro kost en een 90 minuten durende Ultra-Anti-Age behandeling 89 euro. Een inspirerend resultaat.

Tekst: Arjan Mulder

Fotografie: Arjan Mulder, OASE, Bremen